Schoolveiligheidsplan

Heldring Business school | 16-10-2026



Inhoudsopgave

Visie & waarden

Visie en waarden

Visie op sociale veiligheid
Kernwaarden
Burgerschapsopdracht

Afspraken en regels

Schoolbrede afspraken met betrekking tot sociale veiligheid
Gedragscode personeel
Toezicht op veiligheid in en rond de school
Afspraken en regels in de klas

Inzicht

Veiligheidsrisico's en incidenten

RI&E
Incidentenregistratie

Monitoring

Veiligheidsmonitor
Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen
Andere activiteiten

Voorwaarden scheppen

Organisatie

Taken en functies rond (sociale) veiligheid
Overzicht protocollen

Fysieke ruimte

Maatregelen

Samenwerken

Samenwerken met leerlingen
Samenwerken met ouders

Samenwerken met partners

Pedagogisch handelen

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Team

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

Ouders

Afstemming van de pedagogische taak met ouders

Preventie

Leerlingen

Activiteiten
Ondersteuningsmogelijkheden

Personeel

Deskundigheidsbevordering

Signaleren

Signaleren

Signaleren

Handelen

Acuut
Nazorg

Evalueren

Evalueren

Samenwerken

Samenwerken



Visie & waarden

Visie en waarden

Visie op sociale veiligheid

Cultuur op school

Lucas Onderwijs streeft naar een cultuur waarin iedereen zich welkom voelt en een gevoel van verbondenheid ervaart. Duidelijkheid over gewenst gedrag vormt de basis, waardoor een positieve en respectvolle sfeer ontstaat. We streven ernaar gewenst gedrag actief te stimuleren, zodat leerlingen worden aangemoedigd om hun volledige potentieel te benutten. De relatie tussen docenten en leerlingen staat centraal, met het doel een ondersteunende en vertrouwde omgeving te creëren. Een prettig schoolklimaat is van essentieel belang, waarin leerlingen zich op hun gemak voelen en zich vrij voelen om te leren en te groeien. Samengevat streven we naar een cultuur waarin respect, betrokkenheid en ondersteuning centraal staan, zodat elke leerling zich optimaal kan ontwikkelen.

Pedagogische rol docenten

Docenten binnen Lucas Onderwijs spelen een cruciale rol bij het bevorderen van de gewenste cultuur op onze scholen. Vanuit hun pedagogische rol dragen zij actief bij aan een inclusieve en ondersteunende omgeving. Allereerst is het belangrijk dat docenten een open en respectvolle houding aannemen, waarbij zij elke leerling waarderen en zich bewust zijn van individuele verschillen. Door positieve relaties op te bouwen met leerlingen, ontstaat er een basis van vertrouwen en wederzijds begrip.

Docenten vervullen tevens de rol van rolmodel, waarbij zij gewenst gedrag demonstreren en actief aanmoedigen. Door consequent en helder te communiceren over de verwachtingen met betrekking tot gedrag, creëren docenten duidelijkheid en structuur. Het stimuleren van zelfreflectie en het bespreken van normen en waarden in de klas dragen bij aan het bewustzijn van gewenst gedrag.

Een belangrijk aspect van de pedagogische rol is het creëren van een positief leerklimaat. Docenten kunnen diversiteit vieren en een inclusieve leeromgeving bevorderen. Door te luisteren naar de behoeften van leerlingen, flexibel in te spelen op verschillende leerstijlen en individuele ondersteuning te bieden, dragen docenten bij aan het welbevinden van elke leerling.

Samengevat kunnen docenten door hun positieve, respectvolle en betrokken benadering bijdragen aan het realiseren van een cultuur waarin leerlingen zich welkom voelen, gewenst gedrag wordt gestimuleerd en er een prettig schoolklimaat heerst.

Heldring Business School

Bij Heldring Business School streven we naar een omgeving waarin iedere leerling zich veilig, gewaardeerd en ondersteund voelt. Als vmbo-school gelegen in Den Haag, erkennen we de unieke uitdagingen waarmee onze leerlingen worden geconfronteerd. Onze visie op sociale veiligheid omvat diverse aspecten die bijdragen aan het creëren van een positieve en ondersteunende leeromgeving:

1. Inclusieve gemeenschap: Wij geloven in het belang van een inclusieve gemeenschap waarin iedereen wordt gerespecteerd ongeacht achtergrond, cultuur of identiteit. Door middel van bewuste inspanningen om verbindingen te smeden en een cultuur van respect te bevorderen, streven we ernaar een warme en ondersteunende schoolgemeenschap te creëren waarin elke leerling zich thuis voelt.

2. Preventie van pesten en conflictoplossing: We hanteren een zero-tolerancebeleid ten aanzien van pesten, intimidatie en discriminatie. Door middel van voorlichting, bewustwordingscampagnes en actieve betrokkenheid van leerlingen, medewerkers en ouders, streven we ernaar om een veilige en respectvolle omgeving te bevorderen waarin conflicten op een constructieve manier worden opgelost.

3. Emotionele en sociale ondersteuning: Onze school biedt uitgebreide ondersteuning op het gebied van sociaal-emotioneel welzijn. We erkennen de kracht van empathie, begrip en mededogen als essentiële bouwstenen van onze school.

4. Veilige Leeromgeving: We streven ernaar om een fysiek veilige en gastvrije leeromgeving te bieden waarin veel ruimte is voor persoonlijke groei. Door middel van adequate veiligheidsmaatregelen, regelmatige monitoring en betrokkenheid van alle medewerkers zorgen we ervoor dat onze school een plek is waar leerlingen zich prettig voelen.

5. Samenwerkingen: We geloven in de kracht van samenwerking met lokale instanties, ouders en de bredere gemeenschap om een netwerk van ondersteuning te bieden voor onze leerlingen.

Binnen ons onderwijsconcept staat ondernemend gedrag centraal, wat naadloos aansluit bij het benutten van het volledig potentieel van leerlingen door in te zetten op het stimuleren van actief gedrag.

Kernwaarden

De kernwaarden van Lucas Onderwijs krijgen een diepere betekenis wanneer deze worden beleefd vanuit een gedeelde grondhouding. Deze houding bepaalt hoe we de kernwaarden ten uitvoering brengen in de praktijk. Woorden die bij onze grondhouding passen zijn: liefde, verwondering en vertrouwen. Dit betekent dat wanneer wij staan voor onze kernwaarden en hiernaar willen handelen, wij dit benaderen vanuit een grondhouding waar liefde, verwondering en vertrouwen uit spreekt. Dit uit zich in de volgende waarden met betrekking tot sociale veiligheid:

- We bevorderen respect voor elkaar, ongeacht verschillen in achtergrond, geslacht, seksuele oriëntatie, etniciteit of andere persoonlijke kenmerken.

- Streven naar een inclusieve en diverse schoolgemeenschap waar elke leerling, ongeacht hun identiteit, zich welkom en gewaardeerd voelt.
- We moedigen empathisch gedrag aan om begrip te creëren voor de ervaringen en gevoelens van anderen, met extra aandacht voor kwetsbare groepen zoals lhbtiq+ leerlingen.
- We bevorderen open en respectvolle communicatie, waarbij leerlingen zich veilig voelen om hun gedachten en zorgen te delen zonder angst voor negatieve reacties.
- We stimuleren zelfreflectie bij leerlingen en medewerkers om bewustzijn te vergroten over hun eigen vooroordelen en bij te dragen aan een cultuur van voortdurende groei en begrip.
- We zorgen ervoor dat alle leerlingen gelijkwaardig worden behandeld en dat er geen ruimte is voor discriminatie op basis van seksuele oriëntatie, genderidentiteit of expressie.
- We implementeren educatieve programma's om bewustzijn te vergroten over diversiteit en inclusie, met bijzondere aandacht voor de uitdagingen waarmee lhbtiqa+-leerlingen kunnen worden geconfronteerd.
- We creëeren een veilige omgeving waarin leerlingen zich vrij voelen om eventuele zorgen over veiligheid te melden, en zorgen ervoor dat klachten serieus worden genomen en adequaat worden afgehandeld.
- We bieden een ondersteunend netwerk aan kwetsbare leerlingen, inclusief counseling en mentorprogramma's, om hen te helpen bij eventuele uitdagingen die ze kunnen tegenkomen.
- We streven naar een veilige omgeving waarin leerlingen, medewerkers en andere betrokkenen zich beschermd voelen tegen alle vormen van geweld en agressie.
- We geven onderwijs en bevorderen effectieve strategieën voor conflictbeheersing en de-escalatie, zodat leerlingen leren op een constructieve manier met meningsverschillen om te gaan.
- We handhaven een beleid van zero-tolerance voor gewelddadig gedrag, waarbij duidelijk wordt gemaakt dat geweld in welke vorm dan ook niet wordt getolereerd en direct wordt aangepakt.
- We stimuleren leerlingen om op te komen tegen geweld en agressie door hen te versterken met de juiste vaardigheden en zelfvertrouwen om zichzelf en anderen te beschermen.
- We bevorderen een cultuur waarin verantwoordelijkheid wordt genomen voor gedrag, en waar leerlingen worden aangemoedigd om verantwoordelijkheid te nemen voor het oplossen van geschillen op een respectvolle manier.
- We implementeren preventieprogramma's die gericht zijn op het identificeren en aanpakken van de onderliggende oorzaken van agressief gedrag, zoals pesten, om zo geweld proactief te voorkomen.

De kernwaarden van Lucas onderwijs zijn bij Heldring Business School terug te zien in lessen zoals biologie, maatschappijleer, mentorlessen (waarbij gebruik gemaakt wordt van de methode Tumult). Daarnaast hebben wij projectmatig aandacht voor actuele thema's rondom sociale veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan paarse vrijdag, week tegen pesten, etc..

Ouders en andere betrokkenen worden over deze activiteiten geïnformeerd middels de nieuwsbrief, oudergesprekken en informatieavonden. Uiteraard betrekken wij externe stakeholders als politie, COC, JGZ.

Burgerschapsopdracht

Lucas Onderwijs, zoals elke onderwijsinstelling, heeft een burgerschapsopdracht die gericht is op het voorbereiden van leerlingen op een actieve en verantwoordelijke rol in de samenleving. Een sociaal veiligheidsbeleid is essentieel in het vervullen van deze opdracht. Er zijn verschillende manieren waarop het sociaal veiligheidsbeleid bijdraagt aan de burgerschapsopdracht van Lucas Onderwijs.

Bevordering van positieve normen en waarden

Een sociaal veiligheidsbeleid is gericht op het bevorderen van positieve normen en waarden, zoals respect, verantwoordelijkheid en samenwerking. Door deze waarden te benadrukken, draagt de school bij aan de ontwikkeling van burgerschap bij leerlingen.

Creëren van een inclusieve omgeving

In het sociale veiligheidsbeleid wordt gestreefd naar het creëren van een inclusieve omgeving waarin diversiteit wordt gewaardeerd en gerespecteerd. Dit helpt leerlingen om open te staan voor verschillende perspectieven en een actieve rol te spelen in een diverse samenleving.

Preventie van pesten en ongewenst gedrag

Het voorkomen en aanpakken van pesten en ongewenst gedrag is een belangrijk aspect van sociaal veiligheidsbeleid. Door een respectvolle en ondersteunende omgeving te bevorderen, draagt de school bij aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden bij leerlingen.

Betrokkenheid van ouders, docenten en leerlingen

Het betrekken van ouders, docenten en leerlingen bij het ontwikkelen en implementeren van het sociaal veiligheidsbeleid is cruciaal. Door een gezamenlijke inspanning kunnen alle belanghebbenden bijdragen aan een veilige en stimulerende leeromgeving.

Onderwijs en bewustwording

Het integreren van burgerschapseducatie en sociale vaardigheden in het curriculum draagt bij aan het vormen van burgerschap bij leerlingen. Dit omvat onderwerpen als democratie, mensenrechten, tolerantie en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Onze belofte aan de leerlingen is dat wij geloven in het mogelijk maken van kansen voor iedere leerling en stimuleren onze leerlingen om dat waar te maken. Aan het eind van de rit zijn onze leerlingen positieve, ambitieuze mensen die stevig in hun schoenen staan en houden van aanpakken. Alles waar de wereld van vandaag zo'n behoefte aan heeft en waar zij de rest van hun leven plezier en profijt van zullen hebben. Heldring Business School is er voor de ondernemers van morgen!

Doordat onze sociale veiligheid hoog in het vaandel staat, draagt dat bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van geborgenheid van de leerlingen. Dit maakt dat zij vol vertrouwen hun ondernemende gedrag kunnen ontwikkelen.

Tijdens de lessen maatschappijleer hebben we aandacht voor hoe leerlingen zich ontwikkelen als kritische burgers. Dit doen zij bijvoorbeeld door het voeren een debat, een bezoek brengen aan de tweede kamer en het bespreken van de actualiteit. Dit laaste wordt ook in alle andere lessen gedaan.

Een ander voorbeeld is de verkoop van smoothies door leerlingen van de afdeling economie en ondernemen. Het gehele proces wordt door de leerlingen vormgegeven en uitgevoerd. Denk hierbij aan inkoop, planning, verkoop.

Tot slot dragen onze leerlingen en personeel op bijzondere dagen Heldring Business kleding. (denk aan open dagen, dag van de ondernemer of als er externen op bezoek komen)

Afspraken en regels

Schoolbrede afspraken met betrekking tot sociale veiligheid

Wees aardig en respectvol

Toon altijd vriendelijkheid en respect aan anderen. Praat met elkaar zoals je zelf graag aangesproken wilt worden, en luister naar wat anderen te zeggen hebben.

Iedereen is welkom

Of je nu anders bent of juist hetzelfde, bij ons is iedereen welkom. Niemand wordt buitengesloten of gepest vanwege wie ze zijn.

Laat agressie en geweld achterwege

Los problemen op door erover te praten, niet door te schreeuwen of te vechten. Het is nooit oké om iemand te kwetsen, zowel met woorden als met daden.

Zorg voor elkaars veiligheid

We willen dat iedereen zich veilig voelt. Help mee om de school een plek te maken waar niemand bang hoeft te zijn, zowel lichamelijk als emotioneel.

Praat bij ruzie

Als er ruzie is, gaan we praten. We proberen elkaar te begrijpen en vinden een oplossing waar iedereen zich in kan vinden.

Meld als er iets misgaat

Als je ziet dat er iets niet klopt, vertel het dan aan een docent, medewerker of de schoolleiding. Samen zorgen we voor een veilige omgeving.

Neem verantwoordelijkheid

We zijn allemaal verantwoordelijk voor ons eigen gedrag. Denk na over wat je doet en zorg ervoor dat het bijdraagt aan een positieve sfeer op school.

Werk samen en help elkaar

Laten we samenwerken en elkaar helpen. Als we elkaar steunen, wordt de school een fijne plek voor iedereen.

Ouders, we hebben je nodig

Ouders, we betrekken jullie graag bij het welzijn van je kinderen op school. Laten we openlijk praten over hoe we samen voor een veilige omgeving kunnen zorgen.

Altijd beter worden

We willen steeds beter worden in het zorgen voor een goede sfeer op school. Vertel ons wat er beter kan, en

laten we samen werken aan een nóg fijnere leeromgeving.

Gedragscode personeel

Bij Lucas Onderwijs hebben we diverse richtlijnen. Op de eerste plaats is gewenst gedrag af te leiden uit onze kernwaarden en grondhouding, zoals verwoord in de publicatie ‘Lucas Onderwijs: Waardenvol onderwijs’. Daarnaast bevat de Integriteitscode van Lucas Onderwijs normen voor het tegengaan van ongewenst gedrag zoals verstrengeling van belangen en werk en privé, onzorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie, grensoverschrijdend gedrag, etc. Vanuit hier zijn de volgende gedragsregels geformuleerd:

Gedragscode voor personeel

- We behandelen collega's, leerlingen en ouders met respect en vriendelijkheid. We luisteren actief en tonen begrip voor verschillende perspectieven.
- We zorgen voor een veilige en ondersteunende leeromgeving. Elke vorm van intimidatie, pesten of discriminatie is onaanvaardbaar.
- We handhaven professionele grenzen in onze interacties met leerlingen. Het is niet toegestaan om persoonlijke relaties met leerlingen aan te gaan die de professionele relatie overschrijden.
- We vermijden elk gedrag dat als seksueel intimiderend of ongepast kan worden beschouwd. Het aangaan van seksuele relaties met leerlingen is strikt verboden.
- We communiceren eerlijk en transparant met collega's, leerlingen en ouders. Misleidende informatie wordt vermeden, en we nemen verantwoordelijkheid voor onze communicatie.
- We respecteren de privacy van collega's, leerlingen en ouders. Het delen van vertrouwelijke informatie zonder toestemming is niet toegestaan.
- We verschijnen op school in een professioneel en passend kleding. Kleding en uiterlijk zijn in overeenstemming met de schoolnormen.
- Sociale media worden met zorg gebruikt. Persoonlijke meningen worden duidelijk gescheiden van professionele standpunten. Contact met leerlingen via persoonlijke sociale media-accounts is beperkt en altijd in lijn met schoolrichtlijnen.

Tijdens studiedagen hebben wij aandacht voor hoe wij als medewerkers met elkaar én met de leerlingen om willen gaan. We maken daarbij gebruik van de methode 'gedragen gedrag'.

Zie hierbij ook onze integriteitscode.

Documenten
Integriteitscode

Toezicht op veiligheid in en rond de school

Om de veiligheid op onze school te kunnen verbeteren beschikken wij over een camerasysteem. Hierbij worden zowel binnen- als buitenruimtes in beeld gebracht en hangen er camera's in de fietsenstalling. Bij eventuele calamiteiten kan er teruggekeken worden naar de camerabeelden. Dit geschiedt volgens het protocol van

Lucas: AVG-cameratoezicht met het vierogen-principe en de daartoe aangewezen personen. Voor de politie zijn de beelden op verzoek beschikbaar. Ouders en leerlingen kunnen hier geen aanspraak op maken.

De beelden van de camera's zijn alleen toegankelijk via een afgesloten ruimte, zodat de beelden niet voor iedereen zichtbaar zijn.

Daarnaast kennen wij een pauzewacht die wordt uitgevoerd door conciërges, ondersteunend personeel en docenten. Deze pauzewacht wordt zowel binnen als buiten de school verricht. Naast de pauzes zijn onze conciërges actief in het surveilleren in en rond de school.

Een ruime hoeveelheid van onze medewerkers heeft een BHV-certificaat. Er is hierdoor altijd iemand aanwezig die bij calamiteiten het voortouw kan nemen. Jaarlijks worden er herhalingscursussen aangeboden voor onze BHV-ers. Zij hebben ook een rol in het uitvoeren van het ontruimingsplan.

Tijdens schoolfeesten wordt er beveiliging ingehuurd.

Documenten
Ontruimingsplan

Afspraken en regels in de klas

Binnen onze school gelden de volgende regels.

- Huiswerk en spullen op orde
- Eet en drink in de aula
- Luister naar elkaar en naar de medewerkers
- Doe actief mee in de les
- Eer de school
- Rust en respect

Binnen onze klassen gelden de volgende regels.

- In de klas is de jas uit
- In de klas is de pet af
- In de klas staat de tas op de grond
- Je chromebook is dicht

Momenteel werken wij aan positieve gedragsafspraken die ook worden gevisualiseerd.



Inzicht

Veiligheidsrisico’s en incidenten

RI&E

Volgens artikel 5 van de Arbeidsomstandighedenwet moet de werkgever in een inventarisatie en evaluatie schriftelijk vastleggen welke risico’s de arbeid voor werknemers met zich brengt. Deze risico inventarisatie en -evaluatie (RI&E) bevat ook een beschrijving van de gevaren en de risicobeperkende maatregelen en de risico’s die bijzondere categorieën werknemers lopen. De RI&E bevat een plan van aanpak, waarin staat welke maatregelen worden genomen in verband met de bedoelde risico’s en in welke samenhang en binnen welke termijn deze maatregelen worden genomen. De RI&E wordt aangepast als daar aanleiding toe is op basis van opgedane ervaring, gewijzigde werkmethoden of werkomstandigheden of de stand van de wetenschap en professionele dienstverlening. De RI&E wordt uitgevoerd door een deskundig persoon en getoetst door de arbodienst.

Wij hebben een risico inventarisatie & -evaluatie. Met de RI&E brengen wij de risico's in kaart binnen onze school en streven wij naar een gezonde en veilige werkplek. Op basis van deze RI&E maken wij jaarlijks een plan van aanpak om de risico's te beheersen.

Dit schooljaar wordt er een nieuwe RI&E uitgevoerd.

Incidentenregistratie

Leerlingen en personeel een veilige omgeving bieden, vraagt om meer dan alleen papieren plannen en protocollen. Beleid vraagt om een proactieve houding. Als je weet wat er speelt, kun je knelpunten signaleren en het beleid daarop aanpassen.

Om incidentenregistratie tot een succes te maken streven wij naar:

- Heldere communicatie: iedereen binnen de school moet weten welke incidenten zij bij wie moeten melden.
- Registratie in handen van één persoon, de veiligheidscoördinator.
- Jaarlijkse analyse van de geregistreerde gegevens in het kader van de beleidscyclus veiligheid.
- Bijstellen van het gevoerde veiligheidsbeleid op basis van deze gegevens

De school heeft een incidentenregistratiesysteem in gebruik middels Magister. Het systeem wordt gemonitord door de veiligheidscoördinator.

Veiligheidsmanagement betekent anticiperen op risico's. Elke dag kunnen zich risico's voordoen waarbij nog niet eerder is stilgestaan. Een goede registratie geeft een realistisch beeld van de werkelijke veiligheid op onze school. Zo kunnen wij gericht problemen aanpakken en leren van incidenten uit het verleden. Daarom is het belangrijk elkaar te informeren over gesignaleerde risico's en ongevallen/incidenten. Hiervoor is de incidentenregistratie in Magister leidend. Dit doen wij door dit te bespreken in het veiligheidsoverleg en het Interne Zorg Overleg.

Onze procedure voor het melden van incidenten ziet er als volgt uit: Meldingen in Magister en in het overzicht van de veiligheidscoördinator. Meldingen in Magister worden gedaan door de veiligheidscoördinator.

Een keer per jaar zet de veiligheidscoördinator een analyse van de geregistreerde gegevens op de agenda van de schoolleiding. Op basis van deze gegevens kan het veiligheidsbeleid worden bijgesteld.

Documenten
Voorwaarden incidentenregistratie Lucas Onderwijs

Monitoring

Veiligheidsmonitor

De Monitor sociale veiligheid is een verplicht onderdeel. Het is een manier om de veiligheidsbeleving in kaart te brengen en ernaar te handelen. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de Monitoring Sociale Veiligheid. Scholen van Lucas Onderwijs mogen zelf bepalen welk instrument ze gebruiken als het maar voldoet aan de volgende eisen:

- Het instrument geeft een valide en betrouwbaar beeld
- De monitoring vindt jaarlijks plaats
- De uitslag geeft een actueel en representatief beeld van de school

Bij Heldring Business School gebruiken wij de veiligheidsmonitor tevredenheidsenquêtes. Deze nemen wij jaarlijks af bij onze leerlingen. De opbrengsten integreren wij in het schoolveilgheidsbeleid.

Daarnaast nemen wij via de GGD de gezondheidsmonitor af bij onze leerlingen van de derde klas. Het afgelopen schooljaar heeft 50% van onze leerlingen van de derde klas aangegeven niet te ontbijten. Op basis van deze uitkomst hebben we sindsdien schoolfruit aangeboden aan alle leerlingen.

Ook kwam naar voren dat 29% van onze leerlingen uit klas 3 niet het gevoel hadden met iemand van school te kunnen praten op het moment dat ze ergens mee zaten. Op basis van deze gegevens zijn er extra mentorgesprekken in het reguliere programma opgenomen voor alle leerlingen.

Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen

Op school hebben wij oog voor de kwetsbaarheden in de leerlingpopulatie en zijn wij alert op hun welbevinden. Dit doen we door middel van extra mentorgesprekken bij de start van het schooljaar en doorlopend het hele schooljaar door. Daarnaast starten we dit schooljaar met kennismakingsgesprekken met de leerlingen van groep 8. Op basis van deze gesprekken wordt de ondersteuningsbehoefte van de leerling in kaart gebracht en wordt een OPP opgesteld. Zo kan er tijdig gereageerd worden op uitdagingen en houden wij goed zicht.

Daarnaast hebben we voor alle klassen in de school een groepsplan. Hierbij worden per leerling de stimulerende/belemmerende aspecten genoteerd en een vakoverstijgende handreiking 'hoe leert deze leerling het beste'.

Het ondersteuningsteam wordt nauw betrokken bij de kwetsbare leerlingpopulatie en het maken van individuele maatwerkplannen. Als school hebben wij in de mentorlessen (door alle jaarlagen) onderwerpen zoals bijvoorbeeld inclusie en diversiteit geïntregeerd.

Andere activiteiten

Het onderwerp (sociale) veiligheid is geagendeerd bij de volgende gremia:

- Mentorgesprekken
- Leerlingbesprekingen
- Ouderavonden
- Teamvergaderingen
- Schoolleiding

Daarnaast vragen wij de vertrouwenspersonen om hier aandacht voor te hebben in het jaarverslag.

Deze signalen verwerken we in ons curriculum en mentorgesprekken. Waar nodig organiseren we informatieavonden of organiseren wij een apart project.



Voorwaarden scheppen

Organisatie

Taken en functies rond (sociale) veiligheid

De scholen van Lucas Onderwijs hebben de volgende functionarissen in hun school die verantwoordelijk zijn voor verschillende aspecten omtrent de (sociale) veiligheid:

Aandachtsfunctionaris

Scholen zijn verplicht om de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling te hanteren. De Wet meldcode adviseert een aandachtsfunctionaris aan te stellen en op te leiden. Medewerkers kunnen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld bij deze persoon terecht.

Aanspreekpunt pesten

Vanuit de wet Veiligheid op school (2015) zijn scholen in het voortgezet onderwijs verplicht iemand te laten fungeren als aanspreekpunt in het kader van pesten. Deze persoon is aanspreekpunt voor leerlingen die gepest worden, voor als zij willen praten over een situatie of vragen hebben. Ook ouders kunnen bij deze persoon terecht. Onze scholen vermelden in de schoolgids bij wie die taak belegd is.

Coördineren anti-pestbeleid

Daarnaast moet de school vanuit de Wet veiligheid op school (2015) iemand de taak geven het anti-pestbeleid. Deze persoon kan vanuit zijn kennis op het gebied van pesten bijvoorbeeld fungeren als klankbord voor collega's met vragen en adviseur zijn van de schoolleiding als het gaat om de structurele aanpak van pesten. Onze scholen vermelden in de schoolgids bij wie die taak belegd is.

Preventiemedewerker

Je bent vanuit de Arbowet verplicht om tenminste één werknemer als preventiemedewerker aan te wijzen. Deze preventiemedewerker houdt zich bezig met preventie-activiteiten op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn van werknemers en leerlingen. De preventiemedewerker verleent medewerking aan het opstellen en verrichten van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Daarnaast werkt de preventiemedewerker als adviseur van de medezeggenschapsraad en werkt daar ook nauw mee samen bij het afspreken en uitvoeren van maatregelen.

Contactpersoon van de vertrouwenspersoon

De scholen hebben een contactpersoon van de vertrouwenspersoon. Deze persoon fungeert als aanspreekpunt voor alle klachten die te maken hebben met ongewenst gedrag, machtsmisbruik of communicatie op school. De contactpersoon bemiddelt, ondersteunt of verwijst de klager naar de vertrouwenspersoon of andere instanties.

De taken, verantwoordelijkheden en rollen zijn bij Heldring Business School/ Lucas Onderwijs belegd bij de onderstaande personen:

Aandachtsfunctionaris: Mw. S. de Roos

Aanspreekpunt pesten: Leerlingcoördinator

Coördineren anti-pestbeleid: Leerlingcoördinator

Contactpersoon van de vertrouwenspersoon: Mw. R. Ajoeb & Dhr. G. Jansen

Preventiemedewerker: Mw. C. Sahadat - Morris (Stichting Lucas Onderwijs)

Documenten
Anti-pestprotocol
Meldcode - Schooleigen
Basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht protocollen

We hanteren op school de protocollen zoals door het bestuur worden gehanteerd.

Binnen onze eigen school maken we gebruik van schoolspecifieke protocollen met betrekking tot (sociale) veiligheid:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (incl. meldplicht)
- Anti-pestbeleid
- Mobiele telefoonsbeleid

Om iedereen goed te informeren over wie waar moet zijn met welk incident, maken we gebruik van een incidentengids.

Documenten
Mobiele telefoons
Meldcode
Sociale Media
Integeriteitscode Lucas Onderwijs
Klachtenregeling Lucas Onderwijs

Klokkenluidersregeling
Calamiteitenplan Lucas Onderwijs

Fysieke ruimte

Maatregelen

Signalen m.b.t. sociale veiligheid

Signalen van leerlingen, ouders en personeel komen via docenten, mentoren, receptie of schoolleiding terecht bij de veiligheidscommissie die deze signalen serieus neemt, bespreekt en aanpakt, indien nodig. Denk hierbij bijvoorbeeld aan signalen die gaan over een aanstaande ruzie of pestgedrag welke door een docent worden opgevangen. Hier wordt direct actie op gezet door de leerlingcoördinatoren door middel van gesprekken met leerlingen en ouders.

Sociale veiligheidbeleving

De fysieke ruimte in en rond de school wordt zoveel mogelijk bij de school getrokken zodat alles één geheel vormt. Open structuur waar mogelijk, vrolijke lichte kleuren en goede verlichting dragen hieraan bij. Daarnaast geven de vier conciërges die altijd toezicht houden en de ruime aanwezigheid van beveiligingscamera's een gevoel van sociale veiligheid. Ook de schoolleiding en de leerlingcoördinatoren zijn de gehele dag zichtbaar en aanspreekbaar in de school. De cameraruimte waar beelden terug te kijken zijn, bevindt zich in een afgesloten ruimte.

Conciërges lopen vaste rondes in en buiten het gebouw, zorgen dat ruimtes afgesloten of juist open zijn (afhankelijk van de functie van de ruimte).

Fysieke onveiligheid

Signalen over fysieke onveiligheid komen bij ons terecht via onze eerste lijn van toezichthouders, onze vier conciërges, de mentoren en de leerlingcoördinatoren. We werken op onze school met leerlingcoördinatoren die zichtbaar en altijd beschikbaar zijn voor onze leerlingen, wat duidelijkheid, structuur en rust geeft binnen de school.

Samenwerken

Samenwerken met leerlingen

Samenwerken

Op diverse gebieden betrekken we onze leerlingen bij de school, zoals de leerlingenraad, de medezeggenschapsraad en bij de organisatie van de open dagen. Ook hebben wij in het kader van onze

business school een hospitality– en facilityteam, waarin leerlingen assisteren bij onze evenementen. Hierdoor voelen leerlingen zich betrokken bij de school en draagt dit bij aan het versterken van hun motivatiebeleving en veiligheidsgevoel.

Gezien en gehoord voelen

- Sociale veiligheid is een belangrijk onderwerp binnen de mentorlessen.
- Tijdens de mtg (mentorgesprekken) lessen, waarin een mentor (een deel van) de klas uitnodigt, is er meer aandacht per leerling waardoor leerlingen zich meer gehoord voelen.
- Leerlingen vullen jaarlijks de leerlingtevredenheidsenquete in.
- Leerlingen worden actief betrokken bij de thema-weken.

Samenwerken met ouders

Ouderbetrokkenheid

Regelmatig contact tussen school en ouders/verzorgers over het functioneren van de leerling vinden wij uiterst belangrijk. Contacten lopen in eerste instantie via de eigen mentor. Uiteraard kunnen ouders/verzorgers bellen naar school voor contact met een andere medewerker. De school organiseert een paar keer per jaar informatieavonden voor ouders/verzorgers om bepaalde onderwerpen te bespreken. De communicatie vanuit school vindt vooral plaats via mail en Hoy-app.

- We communiceren voornamelijk telefonisch met ouders bij ziekmeldingen en ongeregeldheden.
- We gebruiken de Hoy-app om te informeren over algemene onderwerpen of afspraken te maken.
- Tevens informeren we ouders vier keer per jaar door middel van een oudernieuwsbrief.
- Individuele contactmomenten: Rapportuitreiking, mentor-ouder-leerlinggesprekken.
- Kennismaking met ouders van groep 8 middels gesprekken met de nieuwe mentor.

Medezeggenschap

Heldring Business School heeft een eigen orgaan voor medezeggenschap. Deze raad bespreekt (voorgenomen) beleid dat de eigen school aangaat. In deze raad zijn ouders, leerlingen en personeelsleden vertegenwoordigd. De raad overlegt met de directeur van de school.

We streven naar een actieve en enthousiaste ouderraad. Deze samenwerking met ouders vinden wij heel belangrijk. Op dit moment is er geen actieve ouderraad. We willen dit opnieuw opstarten. Ongeveer 4 x per schooljaar voert de ouderraad met de directeur overleg over allerlei onderwerpen die de school aangaan.

Samenwerken met partners

Gemeente Den Haag - Lucas Onderwijs:

In de gemeente Den Haag hebben de Gemeente Den Haag, het voorgezet onderwijs in Den Haag, Het ROC Mondriaan in Den Haag, Politie Eenheid Den Haag en het Openbaar Ministerie arrondissementsparket Den Haag afspraken gemaakt op het gebied van schoolveiligheid.

Gezamenlijk zijn de volgende doelen gesteld:

- Het creëren en/of verbeteren van het veiligheidsklimaat in en om de school;
- Het voorkomen en bestrijden van overlast, vandalisme en criminaliteit in en om de school;
- Zorgwekkend gedrag van leerlingen en studenten in een vroeg stadium signaleren en tegengaan;
- Calamiteiten- en crisisbeheersing.

De minimale elementen die het convenant bevat zijn concrete gegevens over:

- De aangewezen contactpersonen van alle betrokken partijen;
- De invulling van het veiligheidsplan van de school en de werking van het handelingsprotocol;
- De gezamenlijke aanpak van preventie van crimineel gedrag bij jongeren;
- Het aangiftebeleid dat geldt in geval van incidenten in en om school;
- De prioriteit die zaken van de school hebben bij de politie en het Openbaar Ministerie;
- De uitvoering van het toezicht door het stadsdeel/de gemeente.

In artikel 4 van het convenant is afgesproken waar de verantwoordelijkheden liggen van de school.

Heldring Business School werkt samen met externe partijen om de veiligheid in en rond de school te vergroten.

HTM

Jaarlijks voorlichtingslessen aan jaar 1 en 2 over sociale veiligheid en omgangsvormen in het openbaar vervoer.

Politie

Gastlessen over veiligheid (wapens, online veiligheid). Tevens regelmatig gesprekspartner over actuele zaken.

Leerplicht

De school werkt nauw samen met de leerplichtambtenaar bij verzuim, thuiszitten, verlofaanvragen, schorsingen en verwijderingsprocedures. Verzuimmeldingen worden conform de wettelijke richtlijnen gedaan en waar nodig vinden gezamenlijke gesprekken plaats. Daarnaast neemt leerplicht deel aan het maandelijkse overleg rondom leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben, waarbij wordt meegedacht over passende oplossingen en begeleiding.

Henk Pieterse

Eigenaar van "Pest mij maar!". Komt elk jaar langs voor de onderbouw. Tijdens de laagdrempelige beweegprogramma’s koppelen ze alledaagse voorbeelden aan maatschappelijke thema’s zoals pesten, cyberpesten, gezondheid, leefbaarheid en sport- en beweegstimulering. Op een toegankelijke en actieve manier maken we deze onderwerpen bespreekbaar én voelbaar.

Gedragsdeskundige in dienst

Heldring Business School beschikt over een gedragsdeskundige die ondersteuning biedt aan individuele leerlingen, groepen en medewerkers bij sociaal-emotionele en gedragsmatige vraagstukken, met als doel een veilig en positief leerklimaat te bevorderen.

Gemeente Den Haag - Heldring Business School

Vanuit de gemeente is de Persoongerichte Aanpak (PGA) opgezet. Daar waar gedrag van jongeren opvallend is en er sprake moet zijn van compleet hulpverleningsvangnet om dit gedrag te analyseren en om te buigen naar geaccepteerd gedrag, hebben we korte lijnen met deze samenwerkingspartners.

Theatergroepen

Beelden maatschappelijke thema's uit met een duidelijke boodschap. Denk aan Drang en Blauwe Plekken.

Overige ketenpartners

Met de volgende ketenpartners werken we samen om het gevoel van sociale veiligheid op school te bevorderen: schoolmaatschappelijk werk, jeugdreclassering, jeugdteams jeugdhulp, jeugdarts/ verpleegkundige en het samenwerkingsverband Zuid-Holland West.



Pedagogisch handelen

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Bij Heldring Business School streven we naar een pedagogische benadering die de basis legt voor een positieve en inclusieve leeromgeving. Dit betekent dat we een cultuur creëren van wederzijds respect en empathie. Elke leerling wordt gezien met al zijn unieke talenten, achtergronden en behoeften. Dit alles vanuit een veilige en ondersteunende omgeving die de basis vormt voor effectief leren. Leerlingen voelen zich veilig genoeg om vragen te stellen, zich uit te drukken en fouten te maken.

Uitgangspunten:

Hieronder staan de vijf belangrijke uitgangspunten die het positief padagogisch handelen vormen van onze school:

- We zorgen dat elke leerling een passend diploma haalt, waarbij we gebruik maken van maatwerk;
- We geven vertrouwen en daar hoort verantwoordelijkheid nemen bij;
- We zijn duidelijk in wat kan, wat mag en wat moet;
- We zijn behulpzaam naar anderen, gaan respectvol met elkaar om en zorgen dat iedereen zich welkom voelt;
- We zetten ons in om met elkaar de school veilig en schoon te houden.

Team

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

- ledere medewerker van de school vervult een voorbeeldfunctie.
- ledere docent zorgt ervoor om uiterlijk 15 minuten vóór het begin van zijn/haar les in het schoolgebouw aanwezig te zijn.
- ledere docent is uiterlijk 5 minuten vóór de aanvang van de les in het klaslokaal aanwezig.

- Iedereen levert een actieve bijdrage aan een prettig en veilig schoolklimaat.
- Behandel collega's, leerlingen en ouders/verzorgers met respect.
- Opmerkingen die door een ander als kwetsend kunnen worden ervaren kunnen absoluut niet. Het taalgebruik, óók in situaties waarin corrigerend moet worden opgetreden, is altijd doelgericht maar correct. Onder geen beding worden scheldwoorden van welke aard dan ook gebruikt.
- Meningsverschillen tussen collega's worden natuurlijk nooit in het bijzijn van leerlingen beslecht.
- Op Heldring Business School wordt niemand, om welke reden dan ook, gediscrimineerd.
- Het is onze taak het zelfvertrouwen van onze leerlingen te vergroten. Positieve, opbouwende kritiek is daarbij een onmisbaar instrument.
- Iedereen draagt bij aan het voorkomen van het ontstaan van een negatieve stemming rond collega's of leerlingen.
- We reageren allen op gepaste en consequente wijze bij overtreding van de schoolregels (en dus ook van dit protocol), bij geweld, pesten of welke bedreigende situatie dan ook. Ernstige overtredingen moeten (i.v.m. de wettelijke incidentenregistratie) worden gemeld bij de veiligheidscoördinator.
- Voorkom situaties waarin je kunt worden beschuldigd van ongewenste intimiteiten.
- We houden ons aan alle (schriftelijk en mondeling) gemaakte afspraken (gebruik van Magister, correctie van schriftelijk werk, inleveren rapportcijfers, pauzewachten enz.

Ouders

Afstemming van de pedagogische taak met ouders

Als school vinden wij de samenwerking met ouders zeer van belang. Wij werken dan ook graag samen middels de pedagogische driehoek (ouders, leerling, school). Dit kan in de breedste zin van het woord. Zo zijn ouders op de hoogte van de schoolgang van hun zoon of dochter en zullen ouders tijdig geïnformeerd worden als dit noodzakelijk is.

Aan het begin van ieder schooljaar worden er algemene ouderavonden gehouden over de praktische zaken betreffende het huidige schooljaar.

Ouders zijn betrokken bij de voortgang van hun kind, in eerste instantie wordt dit door de mentor opgepakt. De mentor is een eerste aanspreekpunt en zal zorgen voor een goede communicatie met de ouders uit de klas. De mentor zal de ouders gemiddeld drie keer per jaar spreken over deze voortgang en wordt deze voortgang met bijbehorende acties vastgelegd in een gespreksverslag en/of ontwikkelperspectiefplan.

Mocht er een situatie zich voordoen waardoor er (direct) gerichte gedragsondersteuning noodzakelijk is, worden de ouders betrokken bij dit proces en kunnen zij ook hun input leveren. Zo vragen wij ouders ook hoe het thuis gaat en kunnen wij hier zo nodig ook een interventie op inzetten. Wij houden hierbij wel de verdeling van ouders en school goed in de gaten, waarbij de school in eerste instantie erop ingericht is om het kind te voorzien van ondersteuning, zodat een doorlopende onderwijscarrière kan worden gerealiseerd. De verantwoordelijkheid van ouders zal liggen op het gebied van de vrije tijd, thuissituatie en het gebruik van mobiele telefoons. Beide onderwerpen zijn uiteraard nauw met elkaar verbonden en daarom heeft de school (het zorgteam bijvoorbeeld) een adviserende rol hierin, zodat we met elkaar kunnen zorgen voor een nauwsluitend netwerk rondom een leerling. Dit alles met het gezamenlijke doel: de leerling voorbereiden op het (zelfstandig) functioneren in de maatschappij.



Preventie

Leerlingen

Activiteiten

We behandelen schoolbreed jaarlijks uitgebreid "De week tegen het Pesten" en in het kader van inclusiviteit geven we ook jaarlijks aandacht aan "Paarse Vrijdag".

Binnen ons curriculum is het vanzelfsprekend dat we aandacht hebben voor burgerschap (waar (sociale) veiligheid ook onderdeel van is) bij de vakken maatschappijleer en geschiedenis. Daarnaast kunnen wij waar nodig gebruik maken projecten met betrekking tot punten uit de gezondheidsmonitor. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gezonde relaties en seksualiteit.

Ondersteuningsmogelijkheden

Heldring Business School heeft een bovengemiddeld uitgebreid ondersteuningsteam voor onze leerlingen.

Tijdens de introductieweek, aan het begin van het nieuwe schooljaar, wijzen we de leerlingen op de mogelijke ondersteuning die wij als school kunnen bieden op het gebied van problemen en onveiligheid. Dit wordt tijdens de mentorlessen en ouderavonden herhaald.

1. De conciërges vormen de eerste ondersteuningslijn binnen de school. Zij monitoren de hele dag en zijn aanspreekbaar voor onze leerlingen. Zij werken nauw samen met mentoren en leerlingcoördinatoren.
2. De vakdocenten schakelen de mentoren in als zij onveiligheid signaleren. In geval van een uitsturing wordt de leerling naar de leerlingcoördinator gestuurd.
3. De mentoren onderhouden actief de contacten met hun leerlingen en de ouders. Mocht een mentor er samen met een leerling niet uitkomen dan wordt de leerlingcoördinator gevraagd te ondersteunen. Of in geval van zorgen, op school en/ of privé, kan direct de coördinator passend onderwijs op de hoogte worden gebracht.
4. De leerlingcoördinatoren binnen onze school werken nauw samen met de docenten, mentoren, coördinator passend onderwijs en de schoolleiding. Wanneer er onveiligheid of problemen ontstaan rondom een leerling worden er gesprekken gevoerd met leerlingen, ouders en collega's. Tijdens het IZO, Interne Zorg Overleg, wordt deze leerling besproken en waar nodig extra zorg ingezet en/of een pva gemaakt.

5. De coördinator passend onderwijs initieert, coördineert en monitort de interne en externe zorg. Dit wordt laagdrempelig ingezet waardoor leerling minder schroom ervaren. Binnen de school bieden we de volgende ondersteuning: leerlingbegeleiding, een gedragscoach, vertrouwenspersoon, stichting HALT, schoolmaatschappelijkwerk.

Personeel

Deskundigheidsbevordering

Als school werken we het hele schooljaar door aan deskundigheidsbevordering. Dit doen we op verschillende gebieden. We hebben het volgende aanbod:

- Aanbod van scholing en training voor het gehele personeel:
    - Fysieke weerbaarheidstraining. In deze training staat het deëscaleren centraal. Dit draagt bij aan de pedagogische veiligheid in de school.
    - De transformatieve school. Tijdens deze trainingen staan de botsende culturen tussen thuis, school en straat centraal. Ook dit draagt bij aan rust in de school en draagt bij aan een uniforme pedgogische aanpak voor onze leerlingen.
    - Thema- en studiemiddagen met als terugkerend onderwerp 'gedragen gedrag'.
    - Vitaliteitsbijeenkomsten ter verhoging van de weerbaarheid van het team: volleybal, spelletjesmiddag, karaoke, koken, teamdag, teamontbijtjes.

Deze activiteiten passen goed bij de uitkomsten van het MTO.

Dit beleggen we in de volgende overlegstructuren:

- Weekstart op dinsdagochtend met het hele team
- Maandelijks mentorenoverleg
- Sectievoorzitters-overleg
- Sectie-overleg
- Thema- en studiemiddagen



Signaleren

Signaleren

Signaleren

Een school creëert een veilige omgeving door een cultuur van open communicatie en samenwerking te bevorderen. Het begint met het implementeren van programma's voor bewustwording en training voor alle medewerkers, waarin zij worden geschoold in het herkennen van signalen van onveiligheid en onveiligheidsgevoelens bij zowel leerlingen als collega's.

Het verstrekken van educatieve middelen en workshops die specifiek gericht zijn op het herkennen van signalen van onveiligheid, zoals gedragsveranderingen, teruggetrokkenheid of onverklaarbare angst, is van essentieel belang. Dit vergroot het bewustzijn van medewerkers over mogelijke tekenen die kunnen duiden op problemen.

Om ervoor te zorgen dat medewerkers weten wat ze met deze signalen moeten doen, is het noodzakelijk om duidelijke protocollen en richtlijnen te communiceren. Trainingssessies kunnen scenario's behandelen die de praktische en emotionele aspecten van het omgaan met signalen van onveiligheid belichten. Hierbij wordt benadrukt dat de veiligheid en het welzijn van de betrokkenen voorop staan.

Het inbedden van ondersteuningsstructuren binnen de school is ook cruciaal. Medewerkers moeten op de hoogte zijn van wie ze kunnen raadplegen en welke stappen ze moeten nemen wanneer ze signalen opvangen. Dit kan bijvoorbeeld het inschakelen van interne hulpbronnen zoals counselors of externe professionals omvatten.

Het creëren van een open cultuur waarin medewerkers zich comfortabel voelen om hun zorgen te uiten, zonder angst voor represailles, is van groot belang. Emotionele barrières kunnen worden verminderd door regelmatige communicatie en het aanmoedigen van een ondersteunende omgeving waarin medewerkers zich gehoord en begrepen voelen.

Tot slot is voortdurende evaluatie en aanpassing van deze processen essentieel. Door regelmatig feedback van medewerkers te verzamelen en protocollen aan te passen op basis van ervaringen, kan de school blijven leren en verbeteren in het omgaan met signalen van onveiligheid, rekening houdend met de praktische, organisatorische en emotionele uitdagingen die zich kunnen voordoen.

Heldring Business School heeft een anti-pest protocol en een anti-pestcoördinator. Ook het ondersteuningsteam is nauw betrokken bij incidenten wat gaat over signalen en pestgedrag. De medewerkers

van de school kunnen hier altijd hun signalen kenbaar maken. In principe is de mentor een eerste aanspreekpunt voor wat betreft deze signalen en zal dan verder schakelen, afhankelijk van de situatie, met de anti-pest coördinator/leerlingcoördinator, lid ondersteuningsteam of de aandachtsfunctionaris. In overleg zal dan afgestemd worden wat de volgende acties zijn, hierin wordt de melder altijd meegenomen, zodat men op de hoogte blijft. Alle medewerkers zijn op het gebied van signaleren van gedrag een hele belangrijke spil.

Als een signaal bij een bovengenoemde medewerker bekend is, zal er altijd onderling overleg plaatsvinden en zullen betrokkenen rondom de casus ingelicht worden. Elk jaar is er aandacht vanuit de aandachtsfunctionaris richting het personeel over signaleren en de lijnen die binnen school lopen. Er wordt altijd goed duidelijk gemaakt wat de taken van een medewerker zijn en wanneer deze taak/verantwoordelijkheid overgedragen wordt naar iemand met de juiste expertise, waardoor er ook gerichte begeleiding en ondersteuning geboden kan worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan schoolmaatschappelijk werk of de gedragscoach. Er is in dit soort situaties altijd ruimte voor ventileren van eigen gevoel en zo nodig kan er nazorg op maat geboden worden.

Daarnaast hebben wij binnen school vertrouwenspersonen voor de leerlingen. Ook de vertrouwenspersonen zijn een spil in het opvangen van signalen rondom veiligheid. De vertrouwenspersonen zijn geschoold en weten wanneer zij wel en niet signalen mogen doorgeven aan de daarvoor betreffende functionarissen.

Handelen

Acuut

Het bevorderen van bewustzijn en naleving van protocollen rondom grensoverschrijdend gedrag en het creëren van een positieve cultuur vereist een doordachte aanpak. Het is belangrijk om duidelijke protocollen te ontwikkelen en deze beschikbaar te stellen zodat ze voor iedereen toegankelijk zijn. Daarnaast is voorlichting en training belangrijk. Daarbij kan gedacht worden aan het inhuren van externe expertise op het gebied van preventie en hulpverlening. Open communicatie tussen personeelsleden, leerlingen en ouders bevordert vertrouwen en maakt het makkelijker om problemen aan te pakken. Het moet duidelijk zijn welke communicatie kanalen beschikbaar zijn om incidenten (vertrouwelijk) te melden. Medewerkers moeten zich daarbij gesteund voelen. Dit kan onder meer inhouden dat er ruimte is voor intervisie, mentorschap en professionele ontwikkeling. Als laatste is het belangrijk om goed bij te houden hoe effectief de protocollen zijn en of deze nog moeten worden aangepast op basis van evaluaties om ze effectiever te maken.

Voor het lastige gedrag in de onderwijspraktijk wordt er veel ondersteuning ingezet. Er is een gedragstrainer en extra schoolmaatschappelijk werk in de school om observaties uit te voeren in klassen waar het lastiger verloopt. Dit is om aan de ene kant de klas goed in de gaten te kunnen houden en interventies in te zetten op leerlingniveau maar ook om medewerkers te voorzien van tips om op een andere manier om te kunnen gaan met dit gedrag.

In de klassen waar de groepsdynamiek een uitdaging blijkt (bij de start van het schooljaar of later in het jaar) wordt gekozen om een preventieve gedragstraining in de klas te geven. We gebruiken hierbij het programma 'de gouden weken'. Dit is om de groepsvorming positief in gang te kunnen zetten, zodat de mentor van de klas daarna zelfstandig met de klas verder kan. Mocht blijken dat een medewerker, leerling of een klas nog meer of specifieke ondersteuning of training nodig heeft, wordt dit op individueel niveau bekeken. Er worden dan maatwerkplannen voor klassen gemaakt, waarbij de coördinator passend onderwijs een belangrijke rol heeft.

Mocht er sprake zijn van acute situaties waar direct gehandeld moet worden, dan wordt er snel geschakeld met de leerlingcoördinatoren, betrokken docent(en) en betrokken teamleider(s).

De klasbrede pedagogische aanpak schoolbreed wordt het komende jaar nog scherper neergezet door middel van de aanpak: transformatieve school. Hierdoor krijgen medewerkers nog meer inzichten en handvatten om binnen hun klaslokaal (en daarbuiten) op een juiste manier om te gaan met het gedrag van zichzelf, collega's en leerlingen.

Onze school is aangesloten bij het netwerk veilige school. Hier komen de verschillende veiligheidscoördinatoren bij elkaar om in breder verband over veiligheid te spreken. Zij maken ook gebruik van een app-groep, waarin zij elkaar op de hoogte houden van situaties die een bepaalde school overstijgt. Uiteraard gebeurt dit geanonimiseerd.

Daarnaast heeft Heldring Business School het traject "Tranformatieve School" afgerond. De ontwikkelgroep die binnen dit traject is ontstaan, krijgt een centrale positie binnen de school en fungeert als aanjager en coördinator van pedagogische ontwikkelingen en innovatie.

Nazorg

Nazorg in het onderwijs na incidenten is een complex proces dat verschillende aspecten omvat. Allereerst is een duidelijk en goed doordacht protocol voor nazorg van essentieel belang.

Een belangrijk onderdeel van nazorg is psychosociale ondersteuning. Hierbij kunnen gekwalificeerde professionals, zoals psychologen en maatschappelijk werkers, worden ingeschakeld om directe emotionele ondersteuning te bieden aan de getroffenen. Dit kan zowel individuele als groepsgewijze ondersteuning omvatten.

Samenwerking met externe instanties, zoals lokale hulporganisaties, kan nodig zijn om gespecialiseerde hulp te bieden. Deze samenwerking kan extra middelen en expertise leveren die nodig zijn voor een doeltreffende nazorg.

Een open en eerlijke communicatie is een ander cruciaal element. Lucas Onderwijs moet herkenbare kanalen inzetten om alle belanghebbenden, waaronder leerlingen, ouders en personeel, op de hoogte te houden van de situatie en de genomen maatregelen.

Ook het eigen personeel, zoals docenten en ondersteunend personeel, speelt een cruciale rol in nazorg. Zij kunnen veranderingen in het gedrag van leerlingen opmerken en een ondersteunende omgeving binnen de school bevorderen.

Het betrekken van ouders bij het nazorgproces is eveneens belangrijk. Ouders kunnen een waardevolle rol spelen in het ondersteunen van hun kinderen en het creëren van een gezamenlijke inspanning om de gevolgen van het incident te verzachten.

Nazorg moet niet alleen gericht zijn op directe reactie, maar ook op het implementeren van preventieve maatregelen om soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen. Dit omvat het herzien van beleid, aanscherpen van veiligheidsmaatregelen en vergroten van bewustzijn.

In essentie vereist nazorg in het onderwijs na incidenten een integrale benadering waarbij samenwerking,

communicatie en ondersteuning centraal staan.

Daarnaast is nog belangrijk te noemen dat de nazorg op school geregeld is doordat de schoolleiding snel en adequaat geinformeerd wordt bij mogelijke incidenten. Zo kunnen zij tijdig schakelen en behoeften ophalen waar nodig. Hierin is de samenwerking intern een sleutelwoord en zorgen we met elkaar voor de juiste nazorg (of inzetten van juiste expertise).

Nazorg kan bestaan uit gesprekken met de leidinggevende, maar kan ook zijn een doorverwijzing naar bijvoorbeeld slachtofferhulp. Ook is het mogelijk om gebruik te maken van coaches die werkzaam zijn binnen Stichting Lucas Onderwijs.

Evalueren

Evalueren

Nadat er een incident heeft plaatgevonden zal er altijd tijd en ruimte beschikbaar worden gesteld om te evalueren. Dit gebeurt in de vorm van reflectiegesprekken.

Uitgangspunten in deze evaluatie zijn:

- Gevoelens van betrokkenen
- Ervaringen van betrokkenen
- Hoe had het kunnen voorkomen
- Herstelgesprek tussen verschillende partijen
- Wat kunnen we hieruit leren voor in de toekomst?

Samenwerken

Samenwerken

Als school hebben wij een zeer goede samenwerking met externe partners. Deze externe partners zijn goed op de hoogte en betrokken bij de school. In het JES (jeugd en school) overleg worden leerlingen besproken (uitsluitend met toestemming van ouders) waarvan de school handelingsverlegen raakt en/of advies nodig heeft vanuit het adviserende orgaan JES. Hierin nemen altijd plaats: leerplichtambtenaar, consulent samenwerkingsverband, schoolmaatschappelijk werk, jeugdverpleegkundige of jeugdarts, koppelgenoot schoolteam jeugdhulp, leerlingbegeleider en de coördinator Passend Onderwijs. De coördinator Passend Onderwijs zit dit overleg voor en draagt zorg voor een juiste informatieoverdracht richting de partners en zorgt voor het registreren van de afspraken. Ook kan de schoolwijkagent bij dit overleg aansluiten als dit nodig is voor een bepaalde leerling.

Naast dit bovengenoemde overleg is er een goede samenwerking met de politie. Zij geven voorlichting, adviezen en kunnen in gesprek gaan met leerlingen. Ook kunnen leerlingen bij hen terecht voor vragen.

Verder versterken we de banden met de digitale wijkagent om de preventie, signalering en aanpak van online veiligheidsvraagstukken te bevorderen.

